

# Allgemeine Geschäftsbedingungen von PERSPEKTIVKONZEPT – Delia Kraemer für die Buchung von Supervisionen/Beratungen/Coachings



## **PERSPEKTIVKONZEPT – Delia Kraemer**

Mühlenweg 2  
27243 Colnrade

Tel.: 04434-918 07 07  
Mobil: 0160-73 42 463  
E-Mail: [Info@perspektivkonzept.de](mailto:Info@perspektivkonzept.de)

### **1. Geltungsbereich**

**1.1** Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln gegenwärtige und künftige Geschäfts- und Vertragsbeziehungen zwischen PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer – im Folgenden PERSPEKTIVKONZEPT genannt – und dem Auftraggeber von Supervisionen/Beratungen/Coachings – im Folgenden Kunden genannt.

**1.2** Abweichende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, PERSPEKTIVKONZEPT stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu. Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform, ebenso wie die Aufhebung des Erfordernisses der Textformselbst.

### **2. Ablauf eines Supervisions- bzw. Coachingprozesses**

#### **2.1 Themenfelder und Zielsetzungen**

Zum Beginn eines Supervisions- bzw. Coachingprozesses werden die relevanten Themenfelder und potenzielle Zielsetzungen (§ 2 des Vertrages zur Supervision bzw. zum Coaching) für den geplanten Beratungsprozess erhoben und ggf. weiter konkretisiert. In die Erhebung der Themenfelder und Zielsetzungen werden die künftigen Supervisand\*innen bzw. Coachees und andere involvierte Funktionsträger der Organisation oder Organisationseinheit, in der der Beratungsprozess stattfindet, einbezogen (z.B. Auftraggeber, Leitungspersonen, Budgetverantwortliche, für Personalentwicklung Verantwortliche). Hierüber wird eine gemeinsame Vereinbarung hergestellt.

Sollten die im Verlauf des Prozesses zur Beratung anstehenden Themenfelder von den vereinbarten Themenfeldern abweichen, so entscheidet PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer in Abstimmung mit den Supervisand\*innen bzw. Coachees, ob diese Modifikation im Rahmen der geschlossenen Vereinbarung bearbeitet werden kann, oder ob eine Neuabstimmung der Themenfelder mit den anderen Kontraktpartnern notwendig ist. Gleiches gilt für eine ggf. notwendige Modifikation der vereinbarten Zielsetzungen.

#### **2.2 Auswertungen**

In regelmäßigen Abständen, mindestens jedoch einmal pro Jahr und vor Abschluss des im Vertrag vereinbarten Beratungszeitraumes, findet eine Zwischen- bzw. Abschlussauswertung des Supervisions- bzw. Coachingprozesses statt, die PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer gestaltet und, wenn vereinbart, dokumentiert.

### **3. Haltung und Qualität**

Zur stetigen Sicherung und Weiterentwicklung der Qualität der Arbeit nutzt PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer regelmäßig geeignete Maßnahmen wie Balint-Gruppe, Intervision oder kollegiale Beratung, Kontrollsupervision oder andere Maßnahmen zur Beratung und Evaluation der eigenen Beratungsarbeit.

### **4. Abrechnungsmodalitäten, Stornierungen, Ausfallkosten**

#### **4.1 Absagen von einzelnen Supervisions- bzw. Coachingssitzungen**

Wird eine Supervisions- bzw. Coachingssitzung oder ein Auswertungsgespräch von Seiten der Supervisand\*innen bzw. Coachees oder seitens ihrer Organisation abgesagt, so wird das Sitzungshonorar (ohne Fahrtkosten) wie folgt in Rechnung gestellt:

- bis zu 48 Stunden vor Sitzungstermin: keine Berechnung von Ausfallhonorar

- bis zu 24 Stunden vor Sitzungstermin: 50 % des Honorars als Ausfallhonorar

Sollte eine Sitzung auf Wunsch der Supervisand\*innen bzw. Coachees oder seitens ihrer Organisation verkürzt werden, wird gleichwohl das vereinbarte Honorar für die vereinbarte Zeit fällig.

Sollte PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer eine Sitzung absagen müssen, wird Sie die Supervisand\*innen bzw. Coachees oder deren Organisation umgehend darüber in Kenntnis setzen. Eine Honorarberechnung erfolgt in diesem Falle nicht.

#### **4.2 Umsatzsteuer**

Honorare von PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer sowie Nebenkosten sind in der Regel umsatzsteuerpflichtig, derzeit mit 19 %. Macht der Auftraggeber einen Tatbestand zur Befreiung von der Umsatzsteuer nach § 4 UStG geltend, so weist er PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer bei Abschluss des Vertrages den Befreiungsgrund in geeigneter Weise nach. Für die Richtigkeit der Steuerbefreiung nach § 19 UStG ist nur der Auftragnehmer verantwortlich.

Sollte eine Bescheinigung über eine Umsatzsteuerbefreiung vom Auftraggeber nicht vorgelegt werden (können) oder stellt sich die Bescheinigung des Auftraggebers im Nachhinein als unzureichend heraus, so wird die Mehrwertsteuer von PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer – auch rückwirkend – in Rechnung gestellt und an das Finanzamt abgeführt.

#### **5. Vereinbarung zur Verschwiegenheit**

Grundsätzlich verpflichtet sich PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer zur Verschwiegenheit in allen persönlichen und organisatorischen Belangen, von denen sie im Laufe ihrer Tätigkeit Kenntnis erhält. Diese Verpflichtung zur Verschwiegenheit gilt auch über das Auftragsende hinaus.

Supervisor\*innen und Coaches gehören nicht zu den Berufsgruppen, die einer besonderen, gesetzlichen Verschwiegenheit nach § 203 StGB unterliegen.

PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer behält sich vor, sich selbst unter Wahrung der Vertraulichkeit und mit Hilfe geeigneter Anonymisierung beraten zu lassen bzw. Erfahrungen und Erkenntnisse aus ihrer Arbeit für den jeweiligen Auftraggeber unter Wahrung der Vertraulichkeit und mit Hilfe geeigneter Anonymisierung für ihre professionellen Zwecke zu verwenden.

Im Innenverhältnis kann PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer eine Rückmeldung zu Inhalten und Prozess im Kontext von Zwischen- und Abschlussauswertung an Auftraggebende, Leitungspersonen, Budgetverantwortliche, für Personalentwicklung Verantwortliche oder andere grundsätzlich Berechtigte nur insoweit weitergeben, als dieses im Vertrag transparent vereinbart war.

Grundsätzlich wird sich PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer organisationsintern nach dem Grundsatz verhalten, dass Vertraulichkeit bezüglich persönlicher Themen der Supervisand\*innen bzw. Coachees zu wahren ist.

In strukturellen und organisatorischen Themen kann hingegen, i.d.R. durch die Supervisand\*innen bzw. Coachees selbst Transparenz hergestellt werden.

Die Supervisand\*innen bzw. Coachees werden zu Beginn des Beratungsprozesses darauf hingewiesen, dass es sinnvoll und notwendig ist, sollten sie je Informationen zu Inhalten oder Prozess einer Supervision oder eines Coaching intern weitergeben wollen, dieses Vorhaben vorab mit PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer und den anderen an der Beratung Teilnehmenden abzustimmen und deren Einverständnis einzuholen.

Erhält PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer im Laufe des Supervisions- oder Coachingprozesses Kenntnis über Ereignisse mit strafrechtlicher (z.B. über Kindeswohlgefährdung, Gewalt in der Pflege o.ä.) oder arbeitsrechtlicher Relevanz, wird die\*der Supervisor\*in bzw. Coach mit den Supervisand\*innen bzw. Coachees besprechen und vereinbaren, auf welche Weise und von wem die zuständigen Organisationsvertreter\*innen informiert werden

#### **6. Datenschutz, DSGVO, Einwilligung**

Mit Unterzeichnung des Vertrages willigen alle Vertragspartner im Sinne der DSGVO ein, dass Aufzeichnungen zu den Beratungsprozessen von PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer erstellt, erarbeitet und gespeichert werden können.

PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer legt (elektronische) Akten an. Sie stellt sicher, dass die Regelwerke der DSGVO und des Datenschutzes eingehalten werden. Die Aufbewahrung der Unterlagen erfolgt für zehn Jahre. Bei Abschluss und Durchführung des Beratungsvertrages werden persönliche Daten (z.B. Name, Anschrift, E-Mail, Adresse, Telefonnummer, Vertragsdaten, Bankverbindung) durch PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer dokumentiert. Mit Abschluss des Vertrages willigt der Auftraggeber ein, dass diese Datenverarbeitung vorgenommen werden kann (gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a, EU DSGVO).

PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer in wird die Supervisand\*innen bzw. Coachees zum Beginn des Beratungsprozesses darüber informieren, dass die Datenverarbeitung stattfindet und durch den Vertrag eine Einwilligung ausgesprochen wurde. Eine zusätzliche, schriftliche Einwilligung durch die Supervisand\*innen bzw. Coachees ist damit nicht mehr erforderlich (BeckOK zu Art. 7 DSGVO, RN86). Die Einwilligungserklärung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft ganz oder teilweise widerrufen werden, ohne dass dadurch Nachteile für den\*die Auftraggeber\*in eintreten. Ein Widerruf kann per E-Mail erfolgen. Sofern PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer Aufzeichnungen über die Beratung erstellt, die sie für die Beratung benötigt, ist ein Widerruf der Einwilligungserklärung ein Grund zur fristlosen Kündigung eines Beratungsvertrags

### **7. Steuern, Sozialabgaben, Haftung**

Die Vertragspartner sind sich einig, dass durch den Supervisionsvertrag kein Arbeits- oder Dienstverhältnis begründet wird.

PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer sichert zu, dass sie nicht scheinselbständig ist.

PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer sichert zu dass sie ihre aus einem Auftrag erwirtschafteten Umsätze korrekt versteuert und ggf. fällige Abgaben zur Sozialversicherung vornimmt.

PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer haftet nur

- im Falle von vorsätzlicher oder fahrlässiger Pflichtverletzung bei Ansprüchen aus der Verletzung von Leben und Gesundheit.
- im Falle von Vorsatz und Fahrlässigkeit bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten.
- im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit für die Verletzung von vertraglichen Nebenpflichten.

PERSPEKTIVKONZEPT Delia Kraemer hat zur Absicherung seiner Tätigkeit eine berufliche Haftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme von 3 Mio € bei der Nürnberger-Versicherungsgesellschaft abgeschlossen.

Colnrade, 15.01.2020